



Las múltiples opciones de una mirada sistémica

Formación en Habilidades Directivas Basados en Modelo de Coaching Integral Programa 2010



Noviembre de 2009

I HABILIDADES DIRECTIVAS Y DESCRIPCION DEL MODELO DE COACHING INTEGRAL

Las **Habilidades directivas** son aquellas habilidades necesarias para manejar la propia vida así como las relaciones con otros. Entre los temas más habituales se encuentran:

- Habilidades de liderazgo
- Habilidades para el trabajo en equipo
- Habilidades de negociación y resolución de conflictos
- Habilidades emocionales
- Habilidades de motivación
- Habilidades de comunicación
- Habilidades sociales para tratar con la gente

El modelo de "Coaching integral" (ICI) combina y repasa los más importantes modelos mentales y disciplinas, tales como la Filosofía Integral de Ken Wilber, la Hipnosis Ericksoniana, el Pensamiento Sistémico, Programación Neurolingüística (PNL), Inteligencia Emocional y Coaching, para ofrecer una metodología práctica y eficaz que permite conocer y ayudar a las personas a deconstruir su propia personalidad, conocer sus valores y su esencia, dándole la posibilidad de entenderse o entender a las personas desde su interior.

Todos los modelos son eficaces aplicados en forma independiente. Sin embargo, al integrarlos, ofrecen una gran potencialidad para ayudar a mejorar, diseñar o rediseñar experiencias presentes o pasadas con el objetivo de obtener un equilibrio interno, una armonía con el entorno, crear empatía con las personas para mejorar sus comunicaciones, manejar en forma adecuada sus emociones, percibir el mundo real en términos de totalidades para su análisis sin dejar de lado ningún elemento. Esto le permitirá concebir la realidad con un alto grado de objetividad, permitiendo no sólo el desarrollo de las competencias laborales, sino también de habilidades de autocontrol emocional, confianza, iniciativa, creatividad, delegación, flexibilidad, coherencia e integridad, que les permitirán liderar con empatía, en sus planificaciones, decisiones estratégicas, gestión profesional, establecimiento de prioridades, etc.

II FUNDAMENTACIONES DEL ENTRENAMIENTO

El entrenamiento surge de la necesidad de **empoderar a los niveles Directivos y Mandos Medios como Líderes Internos** para que sean facilitadores del proceso de mejora en la calidad e indicadores de rentabilidad y desempeño. Las organizaciones del siglo XXI, que se mantienen competitivas, están inmersas en un mundo globalizado, de cambios rápidos y constantes, en la tecnología, en los modos de organizarse y hacer negocios, en lo económico y financiero, en la forma de comunicarse, negociar, producir, comprar y vender.

Lo que en este momento marca la diferencia es la capacidad que tengan las personas de las organizaciones **para aprender, ser flexibles, crear, innovar y adaptarse a los cambios constantes**. Por cuanto, las **competencias técnicas** para desempeñar las funciones profesionales, son condición necesaria aunque no suficiente; se necesita, el desarrollo de **competencias conductuales-emocionales-sociales** esenciales para garantizar el éxito al gestionar personas, procesos y **lograr objetivos de un modo sostenible, eficaz y sin estrés**.

Los **Directivos y Mandos intermedios**, necesitan desarrollar habilidades para: **negociar, resolver problemas, gestionar conflictos, dirigir equipos, gestionar el tiempo, el estrés, la comunicación, liderazgo, motivación, etc.**

En este contexto, es importante considerar que el desarrollo de habilidades directivas, es un proceso que se inicia con el desarrollo del liderazgo personal, el cual, permite identificar el potencial individual y definir las áreas que requieren de apoyo. Para esto, es necesario iniciar el proceso con una auto-observación, posteriormente aprender nuevos modelos de comportamiento, competencias conductuales-emocionales y sociales, junto con hábitos efectivos, y finalmente, practicar estos aprendizajes en sus cargos, facilitando la incorporación de las competencias.

III A QUIEN ESTA DIRIGIDO EL ENTRENAMIENTO

El **Programa de Entrenamiento en Habilidades Directivas** ha sido diseñado pensando en todos aquellos **profesionales que cuentan con puestos de responsabilidad** (Directivos y Mandos Intermedios) en organizaciones de cualquier sector. Así como a Empresarios y Profesionales Independientes de todo tipo de sectores.

Este programa también está dirigido, a todas aquellas personas que estén en proceso de desarrollo de carrera para hacerlo en un futuro más o menos inmediato.

IV OBJETIVO DEL PROGRAMA

El entrenamiento tiene por objetivo enseñar los principales aspectos del liderazgo del siglo XXI, que determinan las habilidades requeridas por un líder interno. Se entrena a las personas en las herramientas y modelos de comunicación, manejo de conflictos, negociación, aprendizaje grupal. El entrenamiento finaliza con la autovaloración de cada participante de su potencial como líder interno y establece un plan de acción de desarrollo de las áreas de oportunidad.

Esta etapa contempla el desarrollo de un curso que se estructura en los siguientes módulos:

1. Módulo de Identificación de Tendencias de Comportamiento
2. Módulo de Liderazgo
3. Módulo de Comunicación
4. Módulo de Gestión de Emociones y Estrés
5. Módulo de Efectividad del Cargo Directivo
 - a. Orientación a Objetivos
 - b. Gestión de Equipos de Trabajo
 - c. Negociación
 - d. Aprendizaje Grupal
6. Módulo de AutoEvaluación de Competencias Directivas

V METODOLOGIA

El **Programa de Entrenamiento en Habilidades Directivas** combina sesiones:

- De entrenamiento presenciales, en las cuales se utilizan videos demostrativos, se desarrollan dinámicas lúdicas, simulaciones y análisis de casos reales.
- Lectura **personal de los contenidos teóricos**: los participantes estudian los conceptos claves del tema del día mediante la lectura del material que se entrega en cada jornada.
- **Aplicación del Test DISC** que mide tendencias conductuales, y para determinar un Plan de Acción Personal de desarrollo de competencias.

- **Examen final al término del programa.** Esta evaluación será teórico-práctica, y esta orientada a integrar todo lo aprendido, para verificar el aprendizaje y facilitar el uso de éste en la realidad profesional del alumno.

Los aspectos que hacen esta metodología de aprendizaje única son:

- **Metodología de Aprendizaje Experiencial-Lúdico:** incluimos lo Cognitivo, lo Emocional y lo Corporal, mientras **aprendemos conectando los conceptos con vivencias reales** de modo divertido y muy eficaz.
- **Multidisciplinas:** enfocados en el Coaching Integral, combina y repasa los más importantes modelos mentales y disciplinas, tales como la Filosofía Integral de Ken Wilber, la Hipnosis Ericksoniana, el Pensamiento Sistémico, Programación Neurolingüística (PNL), Inteligencia Emocional, Test de autoconocimiento y Coaching, lo anterior para facilitar el aprendizaje. Este enfoque ofrece una metodología práctica y eficaz que permite conocer y ayudar a las personas a deconstruir su propia personalidad, conocer sus valores y su esencia, dándole la posibilidad de entenderse o entender a las personas desde su interior.
- **Videos:** de un modo divertido y como un activador de reflexiones y conversaciones grupales, usaremos **Films** para ilustrar los conceptos aprendidos. El curso utiliza como apoyo videos de los especialistas del desarrollo del liderazgo del siglo XXI como Stephen Covey y de estudios de expertos en desarrollo tecnológico y tendencias actuales, los cuales permiten a los participantes, dimensionar el impacto de los cambios en el mundo actual y la necesidad de desarrollar nuevas competencias.
- **Formación Personalizada Integral:** nos centramos en todas las **Necesidades de Desarrollo**, ligando los contenidos teóricos con los aspectos relacionados a la vida **Personal y Profesional**. Lo aprendido se aplica a cualquier contexto de la vida de cada persona, por cuanto es un aprendizaje que trasciende la mejora en el desempeño laboral.
- **Enfoque Sistémico:** trabajamos sobre una plataforma de Valores, Cultura y Modelos Mentales, atendiendo a la **Ecología de las Relaciones** con el entorno.
- **Autoconocimiento y Autotransformación:** incentivamos tu **Autoconocimiento y Autotransformación** para que los participantes puedan ser un instrumento de conocimiento y cambio para otros. Aplicamos Instrumentos de Autoevaluación de Valoración de Competencias como Lidera Efectivo a partir del cual se define el Plan de Desarrollo Personal.
- **Experiencia y Cualificación:** como **Coaches Profesionales Certificados y Altamente Calificados en diversas disciplinas como el** Coaching Integral, Hipnosis Eriksoniana, Desarrollo Organizacional, PNL, y a la vez experimentados en Organizaciones, Empresas y trabajo individual con Profesionales en contexto de Coaching y Terapia, contamos con muchos ejemplos reales que facilitan la comprensión de los conceptos, mas allá de comprender la teoría, asimismo, pertenecemos a la Red Internacional de Coaches y Consultores en Formación, lo cual nos permite tener un perfil Intercultural e Internacional.
- **Visión Holística:** Contemplamos a la persona en sus facetas **Cognitiva, Corporal, Emocional, Social y Espiritual**.

El entrenamiento de desarrolla con un proceso que se basa en el “Círculo del Aprendizaje”: Vivenciar, Compartir, Procesar, Analizar, Aprender.

VI CONTENIDO DEL PROGRAMA

El contenido detallado del curso es el siguiente:

1. Módulo de Identificación de Tendencias Conductuales (4 horas)

- ⇒ Aplicación de Test de Tendencias Conductuales
- ⇒ Aplicación de Test de Dominancia Cerebral
- ⇒ Explicación de la metodología del test y descripción de perfiles
- ⇒ Explicación de los perfiles opuestos y su impacto en los equipos
- ⇒ Entrega de perfiles individuales
- ⇒ Tarea a los participantes del Taller

2. Módulo de Liderazgo (12 horas)

Conceptos de Liderazgo:

- ⇒ Qué es coaching Integral como forma de desarrollo
- ⇒ Ventajas y beneficios del coaching en el lugar de trabajo
- ⇒ Diferencias entre Líder, Liderazgo, Liderar (video demostrativo y reflexión)
- ⇒ Revisión de conceptos de liderazgo: Visión, Misión, Valores, Cultura.
- ⇒ Estilos Clásicos de liderazgo (video demostrativo y reflexión)
- ⇒ Contexto del Liderazgo del Siglo XXI (video demostrativo y reflexión)
- ⇒ Liderazgo Transformacional: Nuevos Estilos de Liderazgo (Video demostrativo y reflexión)
- ⇒ Presuposiciones de procesos transformacionales
- ⇒ Ejercicios de estilos de liderazgo basado en casos reales.

Conocimiento del Comportamiento Humano, Habilidades Básicas del Líder del siglo XXI: (12 Horas)

- ⇒ Barreras y obstáculos del coaching interno
- ⇒ Pensamiento Sistémico (nuevo estilo de pensamiento de los profesionales actuales)
- ⇒ Posiciones Preceptuales (habilidad de ampliar las perspectivas para abarcar mas información y opciones en la resolución de conflictos)
- ⇒ Niveles Neurológicos (niveles de desarrollos que determinan los comportamientos de las personas y generar las dificultades relacionales)
- ⇒ Supuestos (escala de la inferencia)
- ⇒ Tratar con Creencias Limitantes
- ⇒ Estilos de Pensamientos (Dominancia Cerebral)
- ⇒ **Sistema de representación sensorial**

3. Módulo de Comunicación (8 horas)

- ⇒ Patrones de comportamiento (como las personas hacen frente a las situaciones).
- ⇒ Trampas del Lenguaje (restricciones individuales que levantan barreras en la comunicación)
- ⇒ Técnicas de escucha activa
- ⇒ Autoevaluación de capacidad de escucha
- ⇒ Comunicación Asertiva
- ⇒ Ejercicio de Asertividad (comunicación efectiva)
- ⇒ Feedback Constructivo (habilidad de entregar retroalimentación en forma efectiva)
- ⇒ Ejercicio de Feedback

4. Módulo de Gestión de Emociones y Estrés (12 Horas)

Manejo de Emociones

- Tipos de Emociones y su función personal y social
- Autoconciencia de las emociones
- Diálogos internos constructivos
- Expresión de las emociones. Manejo de las emociones negativas, disminuyendo la agresión y la ira, aumentando los niveles de tolerancia
- Anclas: Técnicas de condicionamiento para crear conexiones entre estímulo y respuesta, requeridos para realizar cambios de estados internos, Manejo de submodalidades.
- Técnica de Centramiento

Manejo de Estrés

- Conceptos sobre el estrés
- Síndrome de Burnout
- Evaluación de nivel de estrés personal.
- Fuentes del estrés y estrategias para reducirlo.
- Uso del humor como liberador de estrés y emociones negativas

5. Módulo de Efectividad del Cargo Directivo

Orientación a Objetivos: (8 horas)

- Definición de objetivos claros y enfocados
- Estructura de una sesión y/o reunión
- Preguntas efectivas
- Modelo Grow
- Modelo Smart
- Definición de indicadores y mediciones.
- ROI
- Correlación de Objetivos con Metas

Gestión de Equipos de Trabajo: (8 horas)

- Paradigmas y presuposiciones de los equipos
- Etapas de Desarrollo de un equipo
- Los roles y habilidades claves de los integrantes de un equipo.
- Generadores de Conflictos en un Equipo
- Elementos que hacen que un equipo sea creativo
- Manejo de Conflictos y Negociación

Negociación: (8 horas)

- Conceptos de Conflictos
- Elementos de una negociación (Modelo Harvard)
- Fuentes de Poder en una negociación
- Como negociar con clientes, proveedores, empleados.
- Estrategias con negociadores duros
- Relaciones de largo plazo con socios de negocios
- Identificación de Estilos de Negociación
- Practica de Casos de Negociación

Aprendizaje Grupal: (8 horas)

- Definición del Modelo Aprendizaje Grupal y rol del líder
- Técnicas de aprendizaje grupal
- Preguntas de autoreflexión y autoaprendizaje

- Opciones y acuerdos grupales

6. Módulo de AutoEvaluación de Competencias Directivas: (4 horas)

- Autoevaluación de Competencias de Liderazgo
- Plan de Desarrollo Personal (PDP)
- Evaluación y Cierre

VII DURACION

El curso tiene una **duración de 84 horas, distribuidas en 10 meses**, con 3 jornadas mensuales de 12, 5 jornadas mensuales de 8 y 2 jornadas mensuales de 4 horas.

Los días de cada Jornada se definen en base a los horarios disponibles por los asistentes de acuerdo a las posibilidades del negocio. El formato de curso, esta estructurado para permitir que los participantes logren disponer del tiempo adecuado para asimilar los conceptos aprendidos y puedan aplicarlos en sus contextos reales, de manera de ir practicando e incorporando los aprendizajes.

VIII INVERSION EN EL ENTRENAMIENTO

La inversión en el programa se valoriza de acuerdo a la cantidad de participantes. El grupo mínimo es de 3 personas y máximo de 15.

El Entrenamiento considera:

- Equipo responsable del entrenamiento
- Test de preferencias conductuales, competencias y brechas de desempeño respecto del rol (basado en metodología D.I.S.C)
- Manuales de trabajo
- Material de lectura
- Material Audiovisual de apoyo
- Pruebas de evaluación
- Evaluación de alumnos y asistencia
- Diploma del Curso como “Especialista en Habilidades Directivas”

IX EQUIPO DE ENTRENADORES

Los profesionales responsables del desarrollo del Programa cuentan con una amplia experiencia en el mundo empresarial, así como en la formación de personas.

Claudia Jaramillo Torrén, Coach, Contador Auditor de la Universidad de Concepción. Diplomada en Coaching Integral del Modelo ICI (Inpact Coaching Integral), especialista en Coaching de Vida, Ejecutivo, de Negocios y de Equipos; Diplomada en Hipnosis Clínica Eriksoniana, Master Practitioner en PNL de la Sociedad Chilena de Programación Neurolingüística, Diplomada en Desarrollo Organizacional en la Universidad Católica de Chile. Certificada en Coaching Business Coaching y Team Coaching por la ICC (International Coaching Community). Ha liderado numerosos procesos de coaching y entrenamiento de Directivos de diversos sectores. Especialista en Desarrollo de Carreras y Empleabilidad, Técnicas y habilidades de motivación, liderazgo y manejo de equipos de trabajo, Comunicación interna y Gestión de Proyectos. Ha trabajado durante 17 años como especialista en Inteligencia de negocios, gestión estratégica, diseño y gestión de procesos. Ha dirigido Gerencias de Servicios de empresas consultoras de la Industria de Tecnología y venta de SW Word Class, en las cuales ha liderado y desarrollado equipos de consultores. Ha implementado proyectos de sistemas de gestión estratégicos, abarcando la venta, planificación, diseño de la solución, y dirección del equipo a cargo de la ejecución y control de estos proyectos. Certificada en Plataforma AuraPortal (BPMS - Business Process Management Suite) en Gandia, España. Actualmente, realiza coaching y entrenamiento a empresas y sus ejecutivos, directivos, equipos y a empresarios y personas individuales a través del coaching de vida y de negocios. Realiza charlas de Liderazgo del siglo XXI, Educación con Creencias Potenciadoras, Análisis Sistémico, y relatoría de los cursos Desarrollo de Desarrollo de habilidades directivas, Liderazgo Personal con Coaching, Liderazgo y Trabajo en Equipo, Negociación y Resolución de Conflictos, Comunicación Efectiva y Manejo de Emociones y Estrés Positivo. Desarrolla intervenciones de integración de equipos, utilizando metodología DISC como base. Miembro de la ACC - Asoc. Chilena de Coaching y de la SOHI- Soc. Chilena de Hipnosis.

Guillermo Soto Andaur, Músico, Maestro Tai Chi y Chi Kung Clásicos. Practitioner de Programación Neurolingüística. de la Sociedad Chilena de Programación Neurolingüística (SCPNL). Consultor especialista en Corporalidad y en la Formación de Habilidades Emocionales. Ha desarrollado una carrera muy efectiva en el entrenamiento de profesionales y las habilidades de manejo de estrés, corporalidad y manejo de emociones.

Rafael Illanes. Periodista U. de Chile, licenciado en Comunicación Social. Reportero de Mega y Canal 13 durante 16 años; Coach ICC, especialista en Coaching de Comunicaciones, Vida, Ejecutivo, de Negocios y de Equipos; certificado en business, miembro de la Asoc. Chilena de Coaching; Master Practitioner en PNL, miembro de la Soc. Chilena de PNL (SCPNL); Diplomado en Hipnosis Clínica, miembro de la SOHI, Soc. Chilena de Hipnosis.

X AL TÉRMINO DEL ENTRENAMIENTO CADA PARTICIPANTE PODRÁ:

- Comprender como funciona el proceso de coaching integral.
- Identificar los principales aspectos del liderazgo. Conocer las ideas de vanguardia sobre gestión de personas y gestión personal, acordes a la era del conocimiento y la globalización.
- Comprender el funcionamiento y conductas humanas, Identificando los estilos individuales y el aprendizaje natural de los colaboradores.
- Aprender las habilidades y herramientas del líder del siglo XXI para mejorar las habilidades de liderazgo personal. Aprender a liderar equipos de trabajos bajo el modelo de aprendizaje grupal.

Formación en Habilidades Directivas

- Resolver problemas y conflictos, dirigir equipos, plantear objetivos realistas, conseguir metas, enseñar a su gente, fomentar la automotivación, evaluar el rendimiento, reconocer el trabajo bien hecho y retribuirlo adecuadamente, alinear a su gente en torno a objetivos, beneficios y normas comunes, comunicar y convencer, cambiar, adaptarse y mejorar constantemente y bajar su nivel de estrés .
- Conocer su auto valoración de eficacia como líder interno y el plan de acción para desarrollar las competencias a potenciar.

INFORMACIONES: Claudia Jaramillo. Email: claudia.jaramillo@antaram.cl